

I. Odgovori i pojašnjenja dokumentacije

Temeljem zahtjeva gospodarskog subjekta, dostavljamo dodatne informacije i odgovore na pitanja u svezi dokumentacije o nabavi u postupku jednostavne nabave za predmet nabave DIZAJNIRANJE, IZRADA I ODRŽAVANJE WEB TRGOVINE, evidencijski broj nabave 600-06-17/73.

PITANJA

1. *Da li već postoji neki Internet Payment Gateway koji će Web shop koristiti ili će se trebati ugovoriti isti sa nekim od pružatelja usluge?*
2. *Ako ne postoji ugovoreni IPG, cijena ugovaranja te usluge nije dio tendera i to Vi zasebno ugovarate i ponuditelj nije odgovoran za ishod ugovaranja ove usluge?*
3. *Registraciju domene www.rijekacitycaqrd.hr i povezivanje domene na vašu infrastrukturu radite vi i nije dio obveze ponuditelja?*
4. *Koja je razlika između DC RCC prepaid i DC RCC postpaid kartica, te koja je razlika kod plaćanja*
5. *Molim dodatno objašnjenje plaćanja preko DC RCC kartice*
 - a. *Naveli ste: Ukoliko se plaćanje vrši DC RCC prepaid karticom tada je u suradnji s Erste Card Clubom i IPG-om potrebno omogućiti plaćanje bez unosa CVV broja kojeg navedeni tip kartice nema. - Ovo znači da Web shop preko Erste Card-a skida novac sa računa u banci ili je to samo integracija sa višim sustavom koji u sebi ima iznos koji se nalazi na DC RCC kartici?*
 - b. *Da li je plaćanje preko DC RCC isto potrebno izvesti preko IPG-a, ili je to integracija sa vašim sustavom i umanjenjem iznosa račun au Vašem sustavu*
 - c. *Dogovor sa Erste Card Clubom oko načina rada integracije da se ne unosi CVV broj je na Vama i ponuditelj nije odgovoran ukoliko se to ne uspije dogovoriti?*
6. *Sustav web trgovine RCC Online niti u jednoj svojoj komponenti (baze podataka, log zapisi, datoteke) ne smije pohranjivati slijedeće podatke*
 - a. *ovo se odnosi samo na Ime i prezime?*
 - b. *Ako će biti potrebno prikazati neke informacije onda to vi imate u svojim sustavima?*
7. *Neprekidna softverska 24x7 provjera dostupnosti i alarmiranje djelatnika ponuditelja u slučaju nedostupnosti sustava*
 - a. *Da li je potrebno uzeti u obzir 24x7 održavanje ili je dovoljno da se ponuditelju proslijedi alarm te da onda mi problem rješavamo u redovnom radnom vremenu 7-17 sati, ili je potrebno prilikom prijave odmah rješavati alarm (npr. prijava u 2 ujutro developer odmah rješava prijavu)?*
8. *Da li već postoji web servis za integraciju između web shop-a i postojećih sustava?*
 - a. *RCC sustav - navesti koje informacije će se razmjenjivati ovom integracijom*
 - b. *ECC sustav - navesti koje informacije će se razmjenjivati ovom integracijom*
 - c. *Sustav Point 2000 - navesti koje informacije će se razmjenjivati ovom integracijom*
 - d. *Da li postoje navedene integracije u testnom i produkcijskom okruženju*
9. *Također, ponuditelj je dužan osigurati sigurnu implementaciju web servisa uvažavajući minimalno slijedeće - sva komunikacija obvezno mora biti kriptirana - da li se na to misli da je dovoljan SSL protokol ili je potrebno kriptirati poruke između integracija?*
 - a. *Dizajn integracija bi se radio na način da se sve integracije rade na razini servera koji se nalazi na vašoj infrastrukturi te tu nije potrebno kriptiranje poruka?*
10. *Ovo nam nije jasno na što se odnosi*
 - a. *filtriranje ulaznih parametara metoda koje web servis nudi ostalim uslugama, osobito kada se ti parametri popunjavaju izravno iz korisničkog unosa.*
11. *U dokumentaciji ste naveli i kako ponuditelj mora izraditi i isporučiti korisničku dokumentaciju te izvršiti edukaciju – pretpostavljamo da se ista dostavlja nakon predaje ponude, uz edukaciju?*
12. *Nadalje, zbog kompleksnosti ponude i vremena potrebnog za izradu i dostavu iste, ljubazno molimo da produžite rok za dostavu ponuda za barem 5 dana*

1. Ne postoji Internet Payment Gateway te je isti potrebno posebno ugovoriti.
2. Cijena ugovaranja te usluge nije dio tendera.
3. Korisnik domene je Grad Rijeka, većinski vlasnik KD Autotrolej. Registracija domene i povezivanje s infrastrukturom ne predstavlja obvezu ponuditelja.
4. Na DC RCC prepaid karticu potrebno je prethodno uplatiti sredstva do maksimalno 1.000 kn (više na: <https://www.erstecardclub.hr/hr/privatne-kartice/diners-club/diners-club-rijeka-city-card-prepaid>). DC RCC postpaid kartice su companion i kreditne kartice – korisniku na kraju mjeseca vrši obračun troškova i šalje račun. (više o DC RCC kreditnoj: <https://www.erstecardclub.hr/hr/privatne-kartice/diners-club/diners-club-rijeka-city-card> te o DC RCC Companion na <https://www.erstecardclub.hr/hr/privatne-kartice/diners-club/diners-club-rijeka-city-card-companion>).
5. Naručitelj daje odgovore po točkama kako slijedi;
 - a. Potrebna je integracija sa sustavom Erste Card Cluba (ECC) koji ima informaciju o stanju na DC RCC prepaid kartici.
 - b. Moguće su obje opcije.
 - c. Ponuditelj i KD Autotrolej moraju zajednički s ECC-om dogovoriti mogućnost rada bez CVV broja za DC ECC kartice.
6. Naručitelj daje odgovore po točkama kako slijedi;
 - a. Ime i prezime, puni broj kartice, valjanost kartice.
 - b. Da, u RCC sustavu.
7. Ovisno o razini prioriteta – za kritičnu razinu prioriteta je problem potrebno rješavati odmah neovisno o redovnom radnom vremenu ponuditelja.
8. Ne postoji web servis za integraciju između web shop-a i postojećih sustava, potrebno ih je definirati i razviti u sklopu ovog predmeta nabave.
9. Dovoljan je SSL komunikacijski protokol, ali mora postojati i nekakva metoda autorizacije.
 - a. Komunikacija se mora odvijati putem dokumentiranih servisa.
10. Potrebno je filtrirati tj. provjeriti korisnički unos kako bi se spriječilo pogađanje ispravnih korisničkih imena (npr. Brute Force Attack) ili npr. podmetanje SQL izraza i sl.
11. Da, prije početka edukacije korisnika.
12. Naručitelj prihvaća zahtjev gospodarskog subjekta te produžuje rok za dostavu ponude zaključno do 25.01.2018. godine u 12:00 sati.

Sva daljnja pitanja u svezi dokumentacije o nabavi Naručitelj će uzeti u razmatranje ukoliko ista budu dostavljena zaključno do **19.01.2018. godine do 12:00 sati**.

U Rijeci, 16.01.2018.