

## POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

POSLOVNI SUSTAVI d. o. o. za strateško upravljanje i strateški razvoj, zajedničke poslove, financije i kontroling te internu reviziju komunalnih i trgovačkih društava (dalje u tekstu: POSLOVNI SUSTAVI) je trgovačko društvo osnovano od strane Grada Rijeke radi obavljanja djelatnosti potpornih funkcija komunalnih i trgovačkih društava u vlasništvu Grada sukladno Zaključku Gradskog vijeća Grada Rijeke, KLASA:021-05/14-01/113, URBROJ:2170-01-16-00-14-2 od 30.10.2014. godine.

POSLOVNI SUSTAVI registrirani su za obavljanje djelatnosti:

- \* djelatnost holding - društava
- \* prateće djelatnosti u prijevozu
- \* računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima
- \* informacijske uslužne djelatnosti
- \* usluge vezane uz poslove kreditiranja: prikupljanje podataka, izrada analiza i davanje informacija o kreditnoj sposobnosti pravnih i fizičkih osoba koje samostalno obavljaju djelatnost
- \* posredovanje pri sklapanju poslova na novčanom tržištu
- \* savjetovanje pravnih osoba glede strukture kapitala, poslovne strategije i sličnih pitanja te pružanje usluga koje se odnose na poslovna spajanja i stjecanje dionica i poslovnih udjela u drugim društvima
- \* poslovanje nekretninama
- \* računovodstvene djelatnosti
- \* savjetovanje u vezi s upravljanjem
- \* istraživanje i razvoj djelatnosti
- \* promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta

- \* kupnja i prodaja robe
- \* pružanje usluga u trgovini
- \* obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu
- \* zastupanje domaćih i inozemnih tvrtki
- \* administrativne djelatnosti
- \* skladištenje robe
- \* skladištenje nafte i naftnih derivata

Ovom Politikom zaštite privatnosti POSLOVNI SUSTAVI pružaju Vama, svim korisnicima naših usluga, informacije o obradi Vaših osobnih podataka.

Politika zaštite privatnosti pruža Vam sljedeće informacije:

- tko je voditelj/izvršitelj obrade Vaših osobnih podataka
- kontakt podatke službenika za zaštitu podataka
- koje vrste Vaših osobnih podatke obrađujemo
- koja je svrha i pravna osnova obrade Vaših osobnih podataka
- razdoblje pohrane (čuvanja) Vaših osobnih podataka
- s kime dijelimo Vaše osobne podatke
- način prikupljanja i primanja podatka
- Vaša prava
- kome se možete obratiti

## 1. TKO JE VODITELJ/ IZVRŠITELJ OBRADJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?

Društvo POSLOVNI SUSTAVI d.o.o., upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci, OIB: 50327992893, MBS: 040338231, ovisno o subjektu koji određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka, je ili VODITELJ ili IZVRŠITELJ obrade vaših osobnih podataka.

POSLOVNI SUSTAVI su Izvršitelj obrade osobnih podataka pri obavljanju potpornih funkcija društava KD Autotrolej d.o.o., Rijeka promet d.d., KD Čistoća d.o.o., KD Kozala d.o.o., Rijeka plus d.o.o., Energo d.o.o., kada osobne podatke obrađuju u ime i po nalogu navedenih društava.



POSLOVNI SUSTAVI su Voditelj obrade osobnih podataka koji u poslovne svrhe Društva utvrđuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka.

## 2. KOJE VRSTE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA OBRAĐUJEMO?

Ovisno o svrsi radi koje obrađujemo Vaše podatke, vrste osobnih podataka koje obrađujemo općenito su:

- podaci o Vašem identitetu (ime i prezime, adresa prebivališta odnosno boravišta, OIB)
- Vaši kontakt podaci (mail, broj telefona/mobitela)
- ostali osobni podaci koje dostavljate na raspolaganje prilikom podnošenja zahtjeva za ostvarivanjem određenog prava, postavljanja upita i sl.
- osobni podaci prikupljeni iz javno dostupnih izvora (npr. zemljišne knjige, obrtni registar, sudski registar)
- podaci prikupljeni video nadzorom
- podaci propisani Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima NN 73/17

## 3. SVRHA OBRADJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

POSLOVNI SUSTAVI d.o.o. Vaše osobne podatke prikuplja i obrađuje u sljedeće svrhe:

- za sklapanje i izvršenje ugovora o radu, izvršenje ugovora o djelu i stručnoj praksi
- za sklapanje i izvršenje ugovora o prodaji/nabavi robe, radova i usluga
- naplate potraživanja u slučaju nepodmirenje dospjelih obveza
- ostvarivanja kontakta i komunikacije s Vama za vrijeme poslovno/ugovornog odnosa odnosno za odgovore na Vaše upite, zahtjeve i sl.
- provođenje mjera za zaštitu poslovnih i javnih površina (podaci prikupljeni video nadzorom)

## 4. PRAVNA OSNOVA OBRADJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Ovisno o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka, pravna osnova za obradu Vaših podataka može biti Vaša suglasnost (privola), izvršenje ugovora odnosno usluge koju ste tražili, propisi koji zahtijevaju obradu Vaših osobnih podataka ili naš legitimni interes.

Nadalje, vaše osobne podatke koje obrađujemo u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o radu, ugovora o prodaji/nabave robe, radova i usluga, ostvarivanja kontakta ili komunikacije s Vama ili za

Rijeka, Školjić 15  
OIB 50327992893

potrebe naplate potraživanja obrađujemo na osnovi nužnosti poduzimanja radnji u cilju sklapanja i/ili izvršenja ugovora, odgovora na Vaš zahtjev odnosno na osnovi Zakona o radu, Zakona o računovodstvu, Zakona o obveznim odnosima, Zakona o javnog nabavi i Ovršnog zakona. Podatke prikupljene putem video nadzora obrađujemo na osnovi Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka.

Za obradu Vaših osobnih podataka u prethodno navedene svrhe nije nužna Vaša izričita suglasnost. Naime, pružanje Vaših osobnih podataka je zakonska ili ugovorna obveza odnosno uvjet nužan za ostvarivanje Vašeg određenog prava ili sklapanje ugovora. Ukoliko nam Vaše osobne podatke ne pružite nećemo moći biti u mogućnosti pozitivno ocijeniti Vaš zahtjev ili sklopiti s Vama ugovor.

## 5. NAČIN PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke prikupljamo od Vas neposredno, usmenim ili pisanim putem, po potrebi uz predočenje Vaše osobne identifikacijske isprave.

U slučaju kada nam pružite osobne podatke trećih osoba jamčite da ste ih obavijestili o upotrebi njihovih osobnih podataka.

## 6. RAZDOBLJE POHRANE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Društvo POSLOVNI SUSTAVI d.o.o. čuva Vaše podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno radi svrhe u koju su prikupljeni. Osobni podaci se brišu po prestanku ugovornog odnosa ili odgovora na Vaš zahtjev, a najkasnije po isteku rokova propisanih zakonom za čuvanje određene vrste dokumentacije (primjerice rokovi propisani Zakonom o računovodstvu, Zakonom o javnoj nabavi ). U slučaju kada je pokrenut postupak prisilne naplate potraživanja ili se prema Zakonu o obveznim odnosima primjenjuju zastarni rokovi Vaše osobne podatke čuvamo do konačnog završetka postupka odnosno isteka zastarnih rokova.

## 7. S KIME DIJELIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke ne dijelimo. Obradu Vaših osobnih podataka obavljaju isključivo odgovorne osobe POSLOVNIH SUSTAVA d.o.o. sukladno našem internom aktu o obradi osobnih podataka. Svi djelatnici POSLOVNIH SUSTAVA d.o.o. koji sudjeluju u obradi Vaših osobnih podataka obvezani su Izjavom o povjerljivosti.



Rijeka, Školjić 15  
OIB 50327992893

Međutim, u određenim situacijama Vaše osobne podatke možemo otkriti i pouzdanim trećim osobama koja nam daju podršku u uslugama koje mi Vama nudimo i to;

- osobama koje nam pružaju tehničku pomoć (informatičari) vezano uz održavanje naših baza podataka,
- odvjetničkim uredima,
- osobama koje pružaju usluge dostave (usluge pošte, dostavnih službi).

Pouzdanim trećim osobama pružamo samo nužne informacije potrebne za izvršenje usluge uz zahtjev da Vaše osobne podatke ne upotrebljavaju u druge svrhe. Naši pružatelji usluga moraju u svakom trenutku omogućiti istu razinu sigurnosti za Vaše osobne podatke kao i POSLOVNI SUSTAVI d.o.o.

Vaše osobne podatke možemo otkriti i državnim tijelima (inspekcijskim tijelima) te našem osnivaču, kada smo na to obvezni zakonom odnosno kada smo to dužni učiniti u skladu s pravnim zahtjevima ili u cilju zaštite naših prava ili prava Vas ili javnosti općenito.

Vaše podatke ne prenosimo u treće zemlje.

Vaše podatke ne koristio za izradu profila niti postoji automatizirano donošenje odluka.

## 8. VAŠA PRAVA

Obvezujemo se da ćemo čuvati Vaše podatke kao povjerljive i osigurati da možete ostvariti Vaša prava.

Vaša prava su:

- pravo na informiranost (u svakom trenutku imate pravo primati jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se upotrebljavaju osobni podaci)
- pravo pristupa (u svakom trenutku imate pravo pristupiti osobnim podacima koje ste nam učinili dostupnim)
- pravo na ispravak (imate pravo zatražiti ispravljanje Vaših osobnih podataka ako su isti neispravni ili nevažeći i/ili njihovo dopunjavanje ako su nepotpuni)
- pravo na brisanje / pravo na zaborav (imate od nas pravo zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka u mjeri u kojoj oni više nisu potrebni za svrhe radi koje ih trebamo nastaviti obrađivati ili kad nam nije više pravno dozvoljeno obrađivati)

Rijeka, Školjić 15  
OIB 50327992893

- pravo na prigovor (imate pravo prigovora na način kako obrađujemo Vaše osobne podatke koji možete podnijeti izravno nama ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka)
- pravo na povlačenje suglasnosti na obradu podataka temeljenu na suglasnosti u bilo kojem trenutku
- pravo na prenosivost podataka (imate pravo pomicati, kopirati ili prenositi podatke iz naše baze u drugu bazu podataka, ali samo pod uvjetom da se radi o podacima koji se obrađuju temeljem ugovora ili suglasnosti i ako se obrada provodi automatiziranim putem)
- pravo ograničenja (u svakom trenutku imate pravo zatražiti ograničenje obrade podataka)

## 9. KOME SE MOŽETE OBRATITI?

U svakom trenutku imate pravo obratiti nam se kako bismo Vam pružili sve potrebne informacije vezano uz obradu Vaših osobnih podataka i radi ostvarivanja Vaših prava kao ispitanika. Brisanje, ispravak ili izmjenu podataka možete zatražiti slanjem e-maila na: [zastita.podatataka@poslovni-sustavi.hr](mailto:zastita.podatataka@poslovni-sustavi.hr) ili izravno na adresu: POSLOVNI SUSTAVI d.o.o. Milutina Barača 19, 51000 Rijeka.

U Rijeci, 13. siječnja 2020. godine

POSLOVNI SUSTAVI d.o.o.

Član Uprave:

Danijel Paliska, dipl.oec.



Član Uprave:

Slaven Samaržija, dipl.oec.



Poslovni sustavi d.o.o.  
RIJEKA, Školjić 15