

Opći uvjeti plaćanja računa objedinjene naplate troškova stanovanja

Članak 1. Opće informacije

Poslovni sustavi d.o.o., Školjić 15, Rijeka (dalje u tekstu: Poslovni sustavi) obavljaju usluge objedinjene naplate troškova stanovanja temeljem Ugovora o pružanju usluga objedinjene naplate troškova stanovanja s Gradom Rijeka i komunalnim društvima Vodovod i kanalizacija d.o.o., KD Čistoća d.o.o. i Energo d.o.o. (dalje u tekstu: Pružatelji usluga).

Ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi Poslovnih sustava sa jedne strane te korisnika usluga Pružatelja usluga (dalje u tekstu: Korisnik) s druge strane.

Članak 2. Iskazivanje cijena

Cijene su izražene u valuti Republike Hrvatske - euro (EUR). Sva plaćanja vršit će se u valuti EUR.

Članak 3. Uvjeti plaćanja

Načini plaćanja:

- Na šalterima Poslovnih sustava temeljem naloga za plaćanje koji mora sadržavati ispravno i jasno popunjene obvezne elemente: naziv (ime i prezime) Korisnika, IBAN Poslovnih sustava, naziv Poslovnih sustava, oznaka valute plaćanja, iznos, opis plaćanja i datum plaćanja. Plaćanje može biti:
 - o gotovinsko i
 - o bezgotovinsko – jednokratno plaćanje kreditnim i debitnim karticama Maestro, MasterCard, Visa i Diners.
- Kod ovlaštenih pružatelja platnih usluga temeljem naloga za plaćanje gotovinski i bezgotovinski prema uvjetima ovlaštenih pružatelja platnih usluga.

Sukladno odredbi članka 15. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) novčana obveza koju Korisnik plaća putem pružatelja platne usluge smatrat će se namirenom s danom kada je pružatelj platne usluge primio od Korisnika nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama propisa kojim se uređuje platni promet.
- Putem interneta na portalu Rijeka CityCard (RCC), www.rijekacitycard.hr - jednokratno plaćanje kreditnim i debitnim karticama Maestro, MasterCard, Visa, Diners i American.

Plaćanjem putem kreditnih i debitnih kartica upravlja Web studio d.o.o. kroz uslugu WSPay - usluga autorizacije i naplate kreditnih i debitnih kartica putem interneta.

Prijenos podataka je osiguran korištenjem SSL (Secure Socket Laywe) protokola sa 256-bitnom enkripcijom podataka te TLS 1.2 kriptografskim protokolom kao najvišim stupnjem zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

Plaćanje računa na portalu RCC regulirano je [Općim uvjetima korištenja RCC portala](#)
- SEPA izravnim terećenjem – plaćanje SEPA izravnim terećenjem je regulirano [Općim uvjetima plaćanja SEPA izravnim terećenjem](#)
- Internet i mobilnim bankarstvom

Ako Korisnik kasni s plaćanjem računa, Poslovni sustavi će obračunati zakonsku zateznu kamatu na iznos računa od datuma dospjeća do datuma izvršenja obveze plaćanja.

Uplata koja ne sadrži broj računa smatra se neispravnom, a obveza nepodmirenom.

Članak 4. Zaštita osobnih podataka

Osobni podaci se prikupljaju, obrađuju i koriste u skladu s odredbama važećih propisa o zaštiti podataka u RH i isključivo u svrhu propisanu ovim Općim uvjetima. Osobnim podacima smatraju se svi podaci kojima se utvrđuje identitet Korisnika (ime i prezime, adresa e-pošte, adresa stanovanja i sl.). Poslovni sustavi se obvezuju pružati zaštitu osobnim podacima Korisnika na način da prikuplja samo osnovne podatke o Korisniku koji su nužni za ispunjenje obveza. Detaljnije odredbe o obradi osobnih podataka Korisnika nalaze se u [Općim uvjetima i zaštiti osobnih podataka](#).

Članak 5. Način podnošenja prigovora

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor u roku od 30 dana od datuma dospjeća računa osobno ili pisanim putem na adresu Poslovni sustavi d.o.o., Rade Šupića 4 ili Dolac 14, 51000 Rijeka ili putem elektroničke pošte na adresu: info@poslovni-sustavi.hr.

Prigovor mora sadržavati jasan predmet i razlog prigovora te podatke potrebne za ispravnu identifikaciju Korisnika – broj računa, ime i prezime, adresu i e-mail adresu na koju će im biti dostavljen odgovor. Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju podnositelja, prigovor će se smatrati nepodobnim za postupanje.

Sukladno odredbi članka 10. stavka 3. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) Poslovni sustavi će bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi primitak prigovora Korisnika te sukladno odredbi članka 10. stavka 6. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) u pisanom obliku odgovoriti na prigovor najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

Prigovori Pružateljima usluga podnose se isključivo pisanim putem:

- za komunalnu naknadu i najamninu na Grad Rijeka, Korzo 16, 51000 Rijeka, kommun-sustav@rijeka.hr / imovina@rijeka.hr
- za naknadu za uređenje voda i vodne usluge na KD Vodovod i kanalizacija, Dolac 14, 51000 Rijeka, prigovor@kdsvik-rijeka.hr
- za javnu uslugu prikupljanja komunalnog otpada na KD Čistoća, Dolac 14, 51000 Rijeka, komercijala.stambeni@cistoća-ri.hr
- za toplinsku energiju i plin na TD Energo, Dolac 14, 51000 Rijeka, info@energo.hr.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor odnosno ako Poslovni sustavi nisu dostavili odgovor na pisani prigovor u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, Korisnik može sukladno odredbi članka 27. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) podnijeti reklamaciju povjerenstvu za reklamacije. Poslovni sustavi su dužni omogućiti podnošenje reklamacije osobno u poslovnim prostorijama, putem pošte i elektroničke pošte. Poslovni sustavi su dužni bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi zaprimanje reklamacije Korisnika. Povjerenstvo za reklamacije mora odgovoriti Korisniku na zaprimljenu reklamaciju putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 (trideset) dana od zaprimanja reklamacije.

Članak 6. Način rješavanja sporova

Sve nesuglasice i sporove Poslovni sustavi i Korisnik će nastojati riješiti sporazumno. U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješenja spora, spor će riješiti stvarno nadležni sud u Rijeci.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.02.2024. godine.